Datenschutzerklärung Website

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch von www.praxis-clara.de – kein Vertragsdokument

Stand: **13. November 2026** Fassung: **v1.0.11** Anbieterin: **Praxis-Clara GmbH, Berlin**

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch des Webauftritts der Praxis-Clara GmbH unter **www.praxis-clara.de** – einschließlich der Seiten zu PraxisClara und PraxisNavia, der Preisseite und der Seite für Patientinnen und Patienten – sowie beim Kontakt per E-Mail und auf den von der Website verlinkten Seiten unseres CRM-Anbieters HubSpot. Sie ist kein Vertragsdokument. Für die Nutzung der Plattformen gelten gesonderte Erklärungen: für PraxisClara die Datenschutzerklärung der Plattform (ab Anmeldung und Registrierung, www.praxis-clara.de/datenschutz), für PraxisNavia die Datenschutzerklärung unter www.praxis-navia.com/datenschutz.

1. Verantwortliche Stelle

VERANTWORTLICHE

Praxis-Clara GmbH, Kolonnenstraße 8, 10827 Berlin

E-Mail: info@praxis-clara.de · Telefon: +49 30 233 24 546

EXTERNER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

HeyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin

E-Mail: datenschutz@heydata.eu

2. Aufruf der Website (Hosting)

Beim Aufruf einer Seite übermittelt Ihr Browser technisch bedingt Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer, soweit Ihr Browser sie sendet) und die Browser-Kennung (User-Agent). Diese Daten sind für die Auslieferung der Seite, die Betriebssicherheit und die Abwehr von Angriffen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Website wird bei **Vercel Inc.**, 650 California St, San Francisco, USA, gehostet und aus dem Rechenzentrum Frankfurt am Main (Region fra1) ausgeliefert. Vercel verarbeitet die Zugriffsdaten auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags und hält sie nur so lange, wie es für Betrieb, Fehlerbehebung und Sicherheit erforderlich ist; wir selbst führen keine gesonderten

Zugriffsprotokolle der Website. Vercel ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert (Art. 45 DSGVO); ergänzend gelten die EU-Standardvertragsklauseln.

Die Website setzt keine Cookies und lädt keine Inhalte fremder Anbieter: Schriften, Bilder und Videos werden von unserer eigenen Domain ausgeliefert. Es findet keine Reichweitenmessung und kein Marketing-Tracking statt.

3. Fehler- und Leistungsmonitoring

Um Fehler auf der Website zu erkennen und Ladezeiten zu überwachen, setzen wir ein selbst betriebenes Monitoring (Sentry-kompatibel) ein, das die **portamedia.com GmbH**, Rotenburg (Wümme), als unsere Auftragsverarbeiterin auf eigener Hardware in Deutschland betreibt. Bei jedem Seitenaufruf wird eine Sitzungsmeldung übermittelt (Beginn und Ende des Besuchs, aufgerufene Seite, Browser- und Betriebssystemangaben, IP-Adresse), bei etwa jedem zehnten Aufruf zusätzlich eine Ladezeitmessung, und bei einem technischen Fehler ein Fehlerbericht mit den technischen Umständen des Fehlers. Es werden keine Cookies gesetzt, keine Eingaben erfasst und keine Sitzungen aufgezeichnet (kein Session Replay). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem stabilen und sicheren Betrieb der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Meldungen werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht.

4. Kontakt per E-Mail

Auf der Website finden Sie E-Mail-Adressen für Anfragen (insbesondere info@praxis-clara.de und kontakt@praxis-clara.de), etwa für allgemeine Fragen, Partneranfragen oder den Eintrag in eine Warteliste für ein angekündigtes Angebot. Schreiben Sie uns, verarbeiten wir Ihre Absenderangaben und den Inhalt Ihrer Nachricht, um die Anfrage zu beantworten und, wenn Sie das wünschen, ein Angebot oder einen Beratungstermin vorzubereiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interesse an der Beantwortung von Anfragen). Unsere Postfächer betreibt die portamedia.com GmbH als Auftragsverarbeiterin auf eigener Infrastruktur in Deutschland. Anfragen von Praxen übernehmen wir in unser CRM-System (Ziffer 6).

Anfragen ohne anschließende Geschäftsbeziehung löschen wir zwölf Monate nach dem letzten Kontakt. Wartelisten-Einträge löschen wir, sobald wir Sie über die Verfügbarkeit des Angebots informiert haben, spätestens zwölf Monate nach dem Eintrag; Sie können den Eintrag jederzeit per E-Mail widerrufen.

5. Verlinkte HubSpot-Seiten (Beratungstermin, Checkliste, Nutzenrechnung)

Über die Schaltflächen „Termin wählen“, „Checkliste“ und „Nutzenrechnung“ gelangen Sie auf Seiten, die unser CRM-Anbieter **HubSpot** (HubSpot, Inc., Cambridge, USA; Vertragspartner für den EWR: HubSpot Ireland Ltd., Dublin) in unserem Auftrag bereitstellt: Terminbuchung für eine Beratung zu PraxisClara oder PraxisNavia, Anforderung der Checkliste „45 Pflichten“ und die Nutzenrechnung für PraxisNavia. Beim Aufruf von www.praxis-clara.de selbst werden keine Daten an HubSpot übermittelt; erst mit dem Klick verlassen Sie unsere Website und rufen eine Seite von HubSpot auf. Diese Seiten laufen über unser HubSpot-Konto mit Datenhaltung in der Europäischen Union (Deutschland); für die Verarbeitung auf diesen Seiten sind wir verantwortlich, HubSpot handelt als unser Auftragsverarbeiter. Ergänzend gilt dort die Datenschutzerklärung von HubSpot für die von HubSpot selbst verantwortete Verarbeitung.

Formulare und Terminbuchung. Die von Ihnen eingegebenen Angaben (etwa Name, Praxis, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wunschtermin, Angaben zur Praxisgröße für die Nutzenrechnung, Nachricht) werden mit Ihrer IP-Adresse und technischen Angaben zum Aufruf in unserem CRM gespeichert und von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten, den Termin durchzuführen, das angeforderte Dokument bereitzustellen oder ein Angebot vorzubereiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO). Anfragen ohne anschließende Geschäftsbeziehung löschen wir zwölf Monate nach dem letzten Kontakt.

Checkliste als PDF. Nach der Anforderung der Checkliste erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Download-Link; die Datei liegt auf dem Dateiserver von HubSpot in der Europäischen Union. Beim Abruf werden Ihre IP-Adresse und die Browser-Kennung an HubSpot übermittelt. Die Anforderung der Checkliste ist keine Anmeldung zu einem Newsletter; weitere Informationen zu unseren Produkten senden wir Ihnen nur, wenn Sie dem im Formular gesondert und freiwillig zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Eine solche Einwilligung können Sie jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an uns widerrufen; den Nachweis der Einwilligung bewahren wir drei Jahre auf.

Cookies und Reichweitenmessung auf den HubSpot-Seiten. Auf den HubSpot-Seiten setzt HubSpot technisch erforderliche Cookies für Sicherheit, Spam-Abwehr und die Speicherung Ihrer Cookie-Auswahl (insbesondere __cf_bm, __cfruid und __hs_cookie_cat_pref; § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Besucheranalyse durch HubSpot (Cookies hubspotutk, __hstc, __hssc, __hssrc; Speicherdauer bis zu 6 Monate) findet nur statt, wenn Sie ihr über den Cookie-Hinweis auf der jeweiligen HubSpot-Seite zustimmen (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); ohne Ihre Zustimmung werden diese Cookies nicht gesetzt. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit über den Cookie-Hinweis der HubSpot-Seite widerrufen. Werbepixel von

Werbeplattformen setzen wir auf diesen Seiten nicht ein. Kennungen in Links, die wir in E-Mails verwenden, dienen allein der Zuordnung Ihrer Anfrage zu Ihrem Kontakt in unserem CRM.

HubSpot ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert (Art. 45 DSGVO); ergänzend gelten die EU-Standardvertragsklauseln (HubSpot Data Processing Agreement).

6. CRM-System für die Kundenbeziehung

Für die Verwaltung von Interessenten- und Kundenkontakten (Anfrage, Beratung, Angebot, Vertrag, Betreuung) nutzt die Praxis-Clara GmbH das CRM-System HubSpot mit Datenhaltung in der Europäischen Union (Deutschland). Dort werden Praxis-Stammdaten, Namen und geschäftliche Kontaktdaten der Ansprechpartner, der Verlauf der Kommunikation und der Vertragsstatus verarbeitet – keine Beschäftigten-, QM- oder Patientendaten und keine Inhalte aus den Plattformen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und Vertragsanbahnung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Anbahnung und Pflege von Geschäftsbeziehungen). Bestandskunden informieren wir per E-Mail über Neuerungen unserer Produkte (§ 7 Abs. 3 UWG); dem können Sie jederzeit widersprechen.

7. Seite für Patientinnen und Patienten

Die Seite für Patientinnen und Patienten erklärt, wie der Check-in und die digitale Rezeption mit PraxisNavia funktionieren. Beim Aufruf dieser Seite werden ausschließlich die in Ziffer 2 und 3 beschriebenen technischen Daten verarbeitet. Auf dieser Seite setzen wir keine Reichweitenmessung, keine Werbedienste und keine Kontaktformulare ein. Daten, die Sie als Patientin oder Patient in PraxisNavia eingeben, verarbeitet Ihre Praxis als Verantwortliche; die Praxis-Clara GmbH handelt insoweit als Auftragsverarbeiterin. Einzelheiten enthält die Datenschutzerklärung PraxisNavia unter www.praxis-navia.com/datenschutz.

8. Empfänger und Drittlandübermittlung

Empfänger personenbezogener Daten sind die in dieser Erklärung genannten Auftragsverarbeiter: Vercel Inc. (Hosting), portamedia.com GmbH (Monitoring und E-Mail-Postfächer) und HubSpot (verlinkte Seiten, Dateiserver und CRM). Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur nach Maßgabe von Kapitel V DSGVO – bei Vercel und HubSpot auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses zum EU-U.S. Data Privacy Framework und ergänzend der EU-Standardvertragsklauseln; die Datenhaltung erfolgt jeweils in der Europäischen Union. Ein Verkauf, eine Vermietung oder werbliche Weitergabe von Daten findet nicht statt.

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen insbesondere die Rechte auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20), Widerspruch (Art. 21) sowie Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) zu. Einer Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen; einer Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wenden Sie sich dazu an info@praxis-clara.de oder an unseren Datenschutzbeauftragten (Ziffer 1).

10. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für die Praxis-Clara GmbH ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin, zuständig.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die Website, die eingesetzten Dienste oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung; das Stand-Datum finden Sie in der Kopfzeile.

PraxisClara – ein Produkt der Praxis-Clara GmbH, Kolonnenstraße 8, 10827 Berlin · Externer Datenschutzbeauftragter: HeyData GmbH, Berlin · Dokument: datenschutz-website · Stand 13. November 2026 · v1.0.11.